

## **Nutzungsbedingungen für das Serviceportal der WIPARK Garagen GmbH zur Selbstverwaltung der WIPcard / Dauerparkverträge**

### **1. Präambel**

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des\*der Nutzer\*in zur WIPARK Garagen GmbH (in der Folge kurz „**WIPARK**“), Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien, FN 181046w, des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Serviceportals zur Selbstverwaltung der „WIPcard“ / Dauerparkverträge (in der Folge kurz „**Serviceportal**“). Die Nutzungsbedingungen sind am Serviceportal abrufbar und können abgespeichert oder ausgedruckt werden.
- 1.2. Mit dem Serviceportal bietet WIPARK den Nutzer\*innen die Möglichkeit, ein Konto anzulegen, um im eingeloggten Zustand Selbstadministrationsfunktionen auszuüben. Nutzer\*innen können im Serviceportal zum Beispiel sich für die WIPcard registrieren, Kennzeichen für die WIPcard oder für den Dauerparkvertrag hinzufügen / entfernen / aktivieren / deaktivieren, Rechnungen herunterladen, Zahlungsmittel hinzufügen / ändern / entfernen, WIPcard-Parkvorgänge einsehen, Dauerparkverträge verwalten, Kontaktdaten ändern, einen Code zur Türöffnung anzeigen lassen oder datenschutzrechtliche Einwilligungen verwalten.
- 1.3. Das Serviceportals ist mittels Internetbrowser unter der Webadresse [www.wipark.arivo.app](http://www.wipark.arivo.app) erreichbar.
- 1.4. Dem\*der Nutzer\*in wird der Zugang zu und das Recht auf Nutzung des Serviceportals von WIPARK nach Maßgabe dieser **Nutzungsbedingungen** eingeräumt. Abweichende Regelungen werden von WIPARK nicht anerkannt und auch nicht Vertragsinhalt.

### **2. Leistungsänderung, Änderung der Nutzungsbedingungen**

- 2.1. WIPARK behält sich das Recht vor, das Serviceportal und/oder die über das Serviceportal zur Verfügung gestellten Leistungen einseitig anzupassen, soweit dies unbedingt notwendig ist oder wird, um a) die Vertragsmäßigkeit des Serviceportals und/oder des darüber bereitgestellten Leistungsangebots sicherzustellen und/oder b) die Sicherheit der Nutzung des Serviceportals und/oder des darüber bereitgestellten Leistungsangebots sicherzustellen und/oder c) das Serviceportal zu aktualisieren um die Nutzbarkeit auf den aktuellen Endgeräten sicherzustellen und/oder d) eine störungsfreie Nutzung des Serviceportals und/oder des darüber bereitgestellten Leistungsangebots im Einklang mit aktueller Rechtsprechung, Gesetzen oder Bescheiden sicherzustellen und/oder e) zusätzliche Funktionen des Serviceportals einzuführen, ohne das bestehende Leistungsangebot zu verschlechtern oder einzuschränken.
- 2.2. Die Situation gemäß Buchstabe a) des vorstehenden Punktes darf von WIPARK nicht schuldhaft herbeigeführt worden sein. Die Situation gemäß Buchstabe b) und d) des vorstehendes Punktes darf von WIPARK nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt worden sein.
- 2.3. Eine Anpassung der im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit dem\*der Nutzer\*in von WIPARK geschuldeten Leistungen muss dem\*der Nutzer\*in – soweit Verbraucher\*in im Rechtssinn - im Sinne des § 6 Abs 2 Z 3 KSchG zumutbar sein, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Gegenüber Nutzer\*innen, die Unternehmer\*innen im Rechtssinn (in der Folge kurz „**Unternehmer\*innen**“) sind, gilt diese Einschränkung nicht.
- 2.4. Auch die Nutzung von künftigen Änderungen des Serviceportals und des darüber bereitgestellten Leistungsangebotes durch den\*die Nutzer\*in unterliegt den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen.
- 2.5. Zur Erreichung der in Punkt 2.1. definierten Ziele und im Rahmen der in Punkt 2.2. und 2.3. vorgegebenen Grenzen ist WIPARK weiters berechtigt, auch einseitige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vorzunehmen.
- 2.6. Änderungen gemäß Punkt 2.1. oder 2.5., auf welche Punkt 2.3. anzuwenden ist, die allerdings nicht im Einklang mit Punkt 2.3. stehen, bedürfen der vorherigen Zustimmung durch den\*die Nutzer\*in. WIPARK wird alle betroffenen Nutzer\*innen über jede beabsichtigte derartige Änderung (mit genauer Beschreibung der beabsichtigten Änderung) im Voraus verständigen und im Rahmen der Verständigung ausdrücklich darauf hinweisen, dass der\*die Nutzer\*in binnen vier Wochen ab Zugang der Verständigung Widerspruch gegen die beabsichtigte Änderung erheben kann, widrigenfalls die Zustimmung als erteilt gilt.
- 2.7. Im Fall eines rechtzeitigen Widerspruchs kommt es zu keiner Änderung des bestehenden Vertragsverhältnisses.

### 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Die Nutzung des Serviceportals durch den\*die Nutzer\*in setzt dessen Registrierung für das Serviceportal in Form der Anlegung einer Nutzer\*innenkontos voraus.
- 3.2. Nutzer\*innen können mittels Internetbrowser auf das Serviceportal zugreifen, indem sie die Webseite [www.wipark.arivo.app](http://www.wipark.arivo.app) aufrufen und sich dort registrieren, um ein Konto anzulegen.
- 3.3. Nach Eingabe eines Kennzeichens, einer E-Mail-Adresse und Akzeptieren der Nutzungsbedingungen wird ein Link zur Aktivierung und Vervollständigung des Profils (Hinterlegen eines Zahlungsmittels, Vervollständigen der Kontaktdaten, Hinterlegen von Kennzeichen) an die angegebene E-Mail-Adresse verschickt.
- 3.4. Der\*die Nutzer\*in sichert mit Abschluss der Registrierung zu, dass er\*sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert, die im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben korrekt und vollständig sind und er\*sie über die angegebene E-Mail-Adresse verfügungsbefugt ist.
- 3.5. **Registrierung für bestehende OSCAR-Kund\*innen:** Bestehende OSCAR-Kund\*innen erhalten ein E-Mail mit Link zur Registrierung im Serviceportal. Seitens WIPARK wurde für diese Kund\*innen ein Konto im Serviceportal angelegt, welches von den Kund\*innen zu vervollständigen ist:
  - a. Hinterlegen eines Zahlungsmittels zur automatisierten Abrechnung der WIPcard-Parkvorgänge. Als Zahlungsmethoden werden SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Google Pay und Apple Pay unterstützt. Der\*die Kund\*in erhält eine Monatsrechnung für alle Parkvorgänge mit WIPcard.
  - b. Kontrollieren und Vervollständigen der Kontaktdaten
  - c. Überprüfen und/oder Aktualisieren der hinterlegten Kennzeichen  
Nach Vervollständigung des Kontos ist WIPcard ab dem 01.12.2024 aktiv.
- 3.6. **Registrierung für bestehende Dauerparkkund\*innen:** Dauerparkkund\*innen erhalten ein E-Mail mit Link zur Registrierung im Serviceportal. Seitens WIPARK wurde für Dauerparkkund\*innen ein Konto im Serviceportal angelegt, welches von den Kund\*innen zu vervollständigen ist:
  - a. Kontrollieren und Vervollständigen der Kontaktdaten
  - b. Überprüfen und/oder Aktualisieren der hinterlegten Kennzeichen  
Nach Vervollständigung des Kontos können ab 01.12.2024 die Kennzeichen zur Nutzung der Dauerparkverträge von jenen Dauerparkkund\*innen eigenständig verwaltet werden, die neben einem Dauerparkvertrag auch WIPcard-Kund\*innen sind. Ab voraussichtlich Q2 2025 steht allen Dauerparker\*innen (auch jenen, die nicht WIPcard-Kund\*in sind) der volle Funktionsumfang des Serviceportals inkl. Vertragsverwaltung zur Verfügung.
- 3.7. **Login:** Der Login in das Serviceportal erfolgt mittels Zusendung eines Einmal-Login-Links an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Der\*die Nutzer\*in trägt die alleinige Verantwortung, seinen E-Mail-Account vor Zugriffen durch Dritte zu schützen. Eine vollumfängliche Funktion des Serviceportals ist nach Vervollständigung des Profils möglich. Nach Login in das Serviceportal mit E-Mail-Adresse und Einmal-Login-Link ist der\*die Nutzer\*in bis zum Ausloggen bzw. bis zum Löschen des im Browser hinterlegten Session-Cookies eingeloggt. Das Löschen des Cookies kann je nach Browsereinstellung auch automatisch, zB durch Schließen des Browserfensters erfolgen. Cookie-Einstellungen können auch in den Browsereinstellungen des jeweiligen Browsers angepasst werden.
- 3.8. Mit Abschluss der Registrierung kommt ein gültiger Vertrag zwischen WIPARK und dem\*der Nutzer\*in über die Nutzung des Serviceportals zu den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen zustande.
- 3.9. Der\*die Nutzer\*in sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben korrekt und vollständig sind und er\*sie über die von ihm angegebenen Daten wie insbesondere Kennzeichen verfügungsbefugt ist.
- 3.10. Die Registrierung für eine juristische Person darf nur von einer ausreichend vertretungsbefugten natürlichen Person vorgenommen werden. Diese vertretungsbefugte Person ist namentlich anzugeben und haftet WIPARK gegenüber für die ausreichende Vertretungsbefugnis.
- 3.11. WIPARK behält sich das Recht vor, bei der Registrierung für das Serviceportal Nutzer\*innen nach freiem Ermessen abzulehnen, wobei WIPARK von diesem Recht insbesondere bei falschen, missbräuchlich verwendeten oder irreführenden Angaben Gebrauch machen wird.
- 3.12. Die Nutzung des Serviceportals ist kostenlos. Der\*die Nutzer\*in hat für die Nutzung des Serviceportals ein geeignetes Endgerät, eine gültige E-Mail-Adresse und eine Internetverbindung beizustellen. Die Kosten für den Datentransfer hat der\*die Nutzer\*in selbst zu tragen.

### 4. Benachrichtigungen

- 4.1. Vertragsrelevante Erklärungen können an die vom Nutzer zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden. Der\*die Nutzer\*in hat die E-Mail-Adresse über die gesamte Vertragsdauer aktuell zu

halten. Verletzt der\*die Nutzer\*in diese Pflicht, gelten an die zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse zugestellte Erklärungen als dem\*der Nutzer\*in wirksam zugegangen.

- 4.2. Die Möglichkeit der Zustellung vertragsrelevanter Erklärungen von WIPARK an den\*die Nutzer\*in auf anderem Weg (etwa mittels Push-Benachrichtigung im Browser o.ä.) bleibt davon unberührt.

## **5. Haftung und Gewährleistung**

- 5.1. Die Haftung von WIPARK für Vertragsverletzungen betreffend die Nutzung des Serviceportals durch den\*die Nutzer\*in ist (aufgrund des unentgeltlichen Rechtsgeschäfts) – ausgenommen bei Personenschäden - auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die Verletzung vertraglicher Nebenleistungs- und Schutzpflichten.
- 5.2. Der\*die Nutzer\*in stellt WIPARK von Ansprüchen frei, welche auf eine widerrechtliche oder diesen Nutzungsbedingungen widersprechende Nutzung des Serviceportals zurückzuführen ist.
- 5.3. Aufgrund der Unentgeltlichkeit des Nutzungsverhältnisses betreffend das Serviceportal kommen - unbeschadet des § 945 ABGB – hierauf keine gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen zur Anwendung. WIPARK haftet weder für die Tauglichkeit des Serviceportals für bestimmte Zwecke, die Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität der bereitgestellten Informationen noch dafür, dass Informationen, Software oder sonstiges Material frei von Viren oder schädlichen Komponenten aller Art sind. Auch haftet WIPARK nicht für eine wie auch immer geartete Mindestverfügbarkeit oder fehlerfreie Verwendbarkeit des Serviceportals.
- 5.4. Das Serviceportal kann Links zu anderen Webseiten enthalten, die nicht im Einflussbereich von WIPARK liegen. Die Haftung für Inhalte auf verlinkten Webseiten wird ausgeschlossen. Sollten nach Ansicht des\*der Nutzer\*in Inhalte des Serviceportals Rechte verletzen, kann dies WIPARK unter [office@wipark.at](mailto:office@wipark.at) gemeldet werden. WIPARK wird eingehende Meldungen umgehend prüfen und rechtsverletzende Inhalte unverzüglich entfernen.
- 5.5. WIPARK haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Serviceportals während des Lenken eines Fahrzeuges entstehen. WIPARK weist ausdrücklich darauf hin, dass die Verwendung von elektronischen Geräten im Einklang mit den Bestimmungen der StVO zu erfolgen hat.
- 5.6. In Fällen von höherer Gewalt, etwa bei Pandemien, Internetstörungen, nationalen Unruhen, Mobilisierung, Krieg, Streiks, Verkehrssperrungen, Angriffen auf das IT-System, Betriebsstörungen, Umweltkatastrophen und Brand, in welchen WIPARK an der Erbringung der Leistung gehindert wird und eine Vertragserfüllung vernünftigerweise nicht von WIPARK verlangt werden kann, entfällt die Leistungspflicht von WIPARK.
- 5.7. WIPARK ist nicht für Schäden verantwortlich, welche auf eine unzureichende Funktionsfähigkeit oder den Ausfall eines Endgeräts, von Netzwerken oder Dienstleistungen von Dritten zurückzuführen sind. Dies kann zum Beispiel ein nicht (rechtzeitiger) Empfang von Nachrichten per SMS, Mail oder Push oder das nicht öffnen können von Zugangstüren sein.

## **6. Technische Verfügbarkeit**

- 6.1. WIPARK sichert nicht ein einwandfrei funktionierendes System oder aktuelle Datenabrufbarkeit zu, ist allerdings bemüht, Ausfälle raschestmöglich zu beheben und sämtliche Daten aktuell zu halten.
- 6.2. WIPARK ist berechtigt, den Funktionsumfang von WIPcard zeitweilig einzuschränken, soweit dies für Wartungsarbeiten unbedingt erforderlich ist. Über vorhersehbare länger andauernde Wartungsarbeiten werden wir Sie vorab informieren.
- 6.3. WIPARK ist nicht verpflichtet, das Serviceportal zu warten oder Updates für die Nutzung des Serviceportals zur Verfügung zu stellen.
- 6.4. Die Nutzung des Serviceportals via Web sollte stets mit einem aktuellen Betriebssystem und einer aktuellen Version des Internetbrowsers erfolgen, um die volle Funktionalität des Serviceportals nutzen zu können. Es werden alle aktuellen Internetbrowsertechnologien und Versionen für den Desktop als auch der gängigen mobilen Geräte wie Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc. unterstützt.

## **7. Dauer und Beendigung des Vertrages**

- 7.1. Dieses Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
- 7.2. Die Vertragsparteien haben das Recht, dieses Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsende schriftlich zu kündigen, seitens des\*der Nutzer\*in per Mail an [office@wipark.at](mailto:office@wipark.at).

- 7.3. Das Recht der Vertragsparteien, das zwischen ihnen bestehende Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund frist- und terminlos zu kündigen, bleibt jeweils unberührt.
- 7.4. WIPARK behält sich insbesondere das Recht vor, das Vertragsverhältnis bei einem schwerwiegendem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, Betrug oder Betrugsversuch, einer missbräuchlichen Verwendung des Serviceportals, bei schuldhaften Falschangaben oder belästigendem oder dem Unternehmen schadenden Verhalten fristlos zu beenden.
- 7.5. Im Falle eines verschuldeten schwerwiegenden Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder einer missbräuchlichen Verwendung des Serviceportals behält sich WIPARK die Geltendmachung sämtlicher ihr dadurch entstandener Schäden vor.
- 7.6. Überdies endet das Vertragsverhältnis zwischen dem\*der Nutzer\*in und WIPARK in Folge der Löschung des Serviceportal-Kontos des\*der Nutzerin automatisch und ohne, dass es einer gesonderten Erklärung einer Partei bedarf, sofern der\*die Nutzer\*in sich über einen zusammenhängenden Zeitraum von drei Jahren weder in seinen Serviceportal-Konto einloggt, noch zumindest ein Service des Serviceportals von WIPARK verwendet (zB kein Dauerparkvertrag und kein Parkvorgang mit WIPcard in einem Zeitraum von drei Jahren vorhanden).
- 7.7. Mit wirksamer Beendigung des Vertragsverhältnisses verliert der\*die Nutzer\*in jegliche Berechtigung zum Zugriff auf und zur Nutzung des Serviceportals und WIPARK ist berechtigt, den\*die Nutzer\*in entsprechend zu sperren.
- 7.8. WIPARK behält sich das Recht vor, unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zum Monatsende das Serviceportal teilweise oder gänzlich einzustellen, durch ein anderes Portal zu ersetzen oder einzelne Inhalte nur noch eingeschränkt oder nicht mehr zur Verfügung zu stellen. Grund dafür ist zum Beispiel die Einstellung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse. Über Änderungen, die Einstellung oder den Ersatz des Serviceportals wird der\*die Nutzer\*in an die zuletzt bekanntgegebene E-Mail-Adresse informiert.
- 7.9. Der\*die Nutzer\*in kann keinerlei Ansprüche gegen WIPARK auf Grundlage des Umstandes erheben, dass der Zugriff auf und die Nutzung des Serviceportals in Folge einer Vertragsbeendigung nach Maßgabe dieses Punktes der ggst. Nutzungsbedingungen rechtmäßig von WIPARK gesperrt wird und hat daher keinerlei Rechte gegen WIPARK auf Ersatz allfälliger Schäden, die ihm\*ihr in weiterer Konsequenz mittelbar dadurch entstehen, dass er\*sie das Serviceportal nicht mehr zur zentralen Verwaltung von WIPARK-Services verwenden kann.

## **8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 8.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen aus jenem Staat, in dem der\*die Nutzer\*in seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat und von welchen mittels Rechtswahl nicht abgewichen werden darf, bleiben hiervon unberührt.
- 8.2. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung des Serviceportals richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt das Vertragsverhältnis mit einem\*einer Unternehmer\*in zustande, sind sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung des Serviceportals ausschließlich von dem für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständigen Gericht zu entscheiden.

## **9. Salvatorische Klausel**

- 9.1. Für Unternehmer\*innen, gilt, sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall gilt eine solche Bestimmung als vereinbart, die der Zielsetzung der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt und nicht unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar ist.

\*\*\*

*Stand: November 2024*